

Spielkiosk Eulachpark Schutzkonzept COVID-19

Dieses Konzept regelt den Betrieb des Spielkiosk Eulachpark bezüglich der Massnahmen zur Eindämmung der Coronapandemie. Es orientiert sich an den Pandemiemassnahmen des Bundes und des Kantons Zürich, am Musterschutzkonzept für Betriebe des BAG sowie an den Branchenkonzepten: KITAS und schulergänzende Betreuung (kibesuisse,) obligatorische Schulen (BAG) sowie offene Kinder- und Jugendarbeit (DOJ).

Das vorliegende Konzept gilt ab Montag 17. August 2020. Es wird bei Bedarf den gesetzlichen Vorgaben und den betrieblichen Erfordernissen angepasst.

1. Grundregeln

Im Mittelpunkt unserer Schutzmassnahmen steht die **konsequente Einhaltung der Abstandsregeln bei erwachsenen Gästen und bei Mitarbeitenden**. Den Gästen wird die Möglichkeit geboten, ihre **Hände regelmässig zu desinfizieren**. Wir weisen mit **Informationstafeln** auf die Ansteckungsgefahr und sinnvolle Schutzmassnahmen hin.

Auf Grund der Offenheit des Angebotes und der räumlichen Situation in der Halle 710 ist eine Erfassung der Gästeadressen (Contact tracing) nicht möglich.

Kleinkinder sowie Schülerinnen und Schüler im Volksschulalter müssen die Abstandsregeln nicht einhalten. Es wird den jungen Gästen jedoch empfohlen, nach Möglichkeit auf Spiele mit hohem Ansteckungsrisiko zu verzichten.

Der **Spielkiosk Eulachpark wird baulich den neuen Erfordernissen** angepasst. Alle Wartebereiche werden mit Abstandslinien markiert. Kioskbetrieb und Spielsachenverleih werden aus hygienischen Gründen räumlich getrennt. Spielsachen, Go-Karts und andere Gegenstände, die von verschiedenen Personen berührt werden, werden regelmässig gereinigt.

2. Händehygiene

2.1.	Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter Die Mitarbeitenden waschen sich während der Arbeit im Spielkiosk Eulachpark regelmässig die Hände oder verwenden ein Handdesinfektionsmittel.	<ul style="list-style-type: none">• Waschgelegenheit mit Wasser, Seifenspender und Papierhandtüchern ist vorhanden (im Kioskwagen und im WC-Container).• Zwei Hygienestationen mit Desinfektionsmittel sind vorhanden.• Mitarbeitende sind instruiert.
2.2.	Gäste Die Gäste werden gebeten, sich bei der Ankunft im Spielkiosk Eulachpark die Hände mit Wasser und Seife zu waschen oder ein Handdesinfektionsmittel zu verwenden.	<ul style="list-style-type: none">• <u>Waschgelegenheit mit Wasser, Seifenspender und Papierhandtüchern ist vorhanden.</u>• Zwei Hygienestationen mit Desinfektionsmittel sind vorhanden.• Gäste sind instruiert (Beschriftung).• Bei Kleinkindern wird von der Verwendung von Desinfektionsmittel abgeraten (Gefahr von Hautreizungen).
2.3.	Schutzhandschuhe	<ul style="list-style-type: none">• Die Mitarbeitenden tragen bei der Arbeit in der Regel keine Schutzhandschuhe. Ausnahmen sind die Zubereitung von Mahlzeiten, Erste-Hilfe-Situationen und Reinigungsarbeiten.

2.4.	Anfassen von Oberflächen und Objekten vermeiden	<ul style="list-style-type: none"> • Die Mitarbeitenden vermeiden das Anfassen von Gegenständen von Gästen (z.B. Smartphones, Schreibstifte, Kleider). • Das Depotsystem für den Spielsachenverleih wird aufgehoben.
2.5.	Erste Hilfe	<ul style="list-style-type: none"> • Vor der Behandlung desinfizieren sich die Mitarbeitenden die Hände mit Desinfektionsmittel oder ziehen Schutzhandschuhe an.

3. Abstand einhalten

3.1.	Arbeitszonen, Wartezonen und Bewegungszonen sind voneinander getrennt	<ul style="list-style-type: none"> • Arbeitszonen sind: Kioskwagen, Spielsachenausgabe. • Wartezonen sind: Warteschlangen beim Kiosk, beim Go-Kart-Verleih und bei der Spielsachenausgabe. • Bewegungszonen sind: Alle Spielbereiche in der Halle 710.
3.2.	Distanz von 1.5 Metern in Arbeitszonen gewährleisten.	<ul style="list-style-type: none"> • Maximal 2 Personen halten sich gleichzeitig im Kioskwagen auf. • Die Mitarbeitenden im Kioskwagen werden beim Kundenkontakt durch einen Spuckschutz aus Acrylglas geschützt. • Maximal 3 Personen halten sich gleichzeitig hinter der Theke der Spielsachenausgabe auf. • Die Mitarbeitenden bei der Spielsachenausgabe werden durch eine Abstandsmarkierung am Boden geschützt (1.5m Abstand).
3.3.	Distanz von 1.5 Metern in Wartezonen gewährleisten.	<ul style="list-style-type: none"> • Bei allen Warteschlangen werden Bodenmarkierungen mit Abstandshinweisen angebracht (1.5m Abstand).
3.4.	Distanz von 2 Metern in Bewegungszonen gewährleisten (Richtwert: 4m ² pro Person bzw. 2m Abstand).	<ul style="list-style-type: none"> • Maximal 250 Personen halten sich gleichzeitig im Spielkiosk Eulachpark auf. • Kommt es zu grösseren Ansammlungen von Gästen, werden diese durch die Mitarbeitenden aufgelöst.
3.5.	Schutzmasken	<ul style="list-style-type: none"> • Im Spielkiosk Eulachpark steht ein Vorrat an Hygieneschutzmasken zur Verfügung. • Den Mitarbeitenden steht es frei, ob sie sich bei der Arbeit mit einer Schutzmaske schützen möchten oder nicht. Wer keine Schutzmaske trägt, muss sich konsequent an die Abstandsregeln halten.
3.6.	Ausnahme für Kinder und Jugendliche bis 15 Jahre	<ul style="list-style-type: none"> • Für Kinder und Jugendliche bis zur dritten Oberstufe gelten keine Abstandsregeln für den Kontakt untereinander. • Mitarbeitende halten im Kontakt mit Kindern und Jugendlichen Abstand, wenn es die Betreuungssituation zulässt.

		<ul style="list-style-type: none"> • Kindern und Jugendlichen wird empfohlen, auf Spiele mit hohem Ansteckungsrisiko zu verzichten (z.B. Ringkämpfe auf den Maten) • Für Jugendliche und junge Erwachsene ab 16 Jahren gelten die Abstandsregeln für erwachsene Personen.
--	--	---

4. Reinigung

4.1.	Gegenstände, die von unterschiedlichen Personen berührt werden, werden regelmässig gereinigt (Go-Kart-Lenkergriffe, Haltestangen, Kindervelo-Lenkergriffe, Tischplatten usw.)	<ul style="list-style-type: none"> • Reinigung während des Betriebes durch die Mitarbeitenden (mit Syntonet-Reiniger).
4.2.	Die WC-Anlage im Sanitärcontainer wird regelmässig gereinigt.	<i>(im Verantwortungsbereich der Hallenverwaltung der Stadt Winterthur)</i>
4.3.	Die Küche im Kioskwagen wird regelmässig gereinigt .	<ul style="list-style-type: none"> • Regelmässige Reinigung während des Betriebes und gründliche Reinigung bei Betriebsende.
4.4.	Kontakt mit möglicherweise kontaminiertem Abfall vermeiden.	<ul style="list-style-type: none"> • Alle Abfalleimer werden bei Betriebsende geleert. • Das Anfassen von Abfall wird vermieden (Handschuhe verwenden). • Abfallsäcke nicht zusammendrücken.

5. Gefährdete Personen schützen

5.1.	Eigenverantwortung und persönliche Entscheidungsfreiheit	<ul style="list-style-type: none"> • Besonders gefährdete Personen werden nicht von unseren Angeboten ausgeschlossen. Die Teilnahme besonders gefährdeter Personen an einem Angebot soll eine persönliche Entscheidung bleiben. • Besonders gefährdete Personen werden ermutigt, sich durch die Einhaltung der Hygiene- und Abstandsregeln oder durch das Tragen einer Schutzmaske so gut wie möglich vor einer Ansteckung zu schützen.
------	---	--

6. Erkrankte Personen

6.1	Mitarbeitende	<ul style="list-style-type: none"> • Wer sich krank fühlt oder Krankheitssymptome zeigt, darf nicht arbeiten und wird nach Hause geschickt.
6.2.	Gäste	<ul style="list-style-type: none"> • Gäste mit offensichtlichen Krankheitssymptomen wird der Zutritt zum Spielkiosk Eulachpark verwehrt.

		<ul style="list-style-type: none"> • Gästen mit Krankheitssymptomen wird auf Wunsch eine Schutzmaske für die Heimkehr zur Verfügung gestellt.
--	--	--

7. Besondere Arbeitsbereiche

7.1.	Kioskwagen	<ul style="list-style-type: none"> • Der Zugang zum Kioskwagen wird neu gestaltet (Aussentüre, Wartebereich). • Der Lebensmittelverkauf wird räumlich vom Spielsachenverleih getrennt. • Im Kioskwagen halten sich nur Mitarbeitende auf. • Auf die Mithilfe von Kindern beim Kioskverkauf wird verzichtet.
		<ul style="list-style-type: none"> • Die Mitarbeitenden waschen sich die Hände vor dem Kontakt mit Lebensmitteln und Getränken. • Die Mitarbeitenden tragen während ihrer Arbeit im Kioskwagen Einweghandschuhe.
		<ul style="list-style-type: none"> • Die Mitarbeitenden achten auf die Sauberkeit von Arbeitsoberflächen und Geräten.
		<ul style="list-style-type: none"> • Wir weisen unsere Gäste darauf hin, dass Zahlungen per TWINT erfolgen können.
7.2.	Spielmaterialausgabe	<ul style="list-style-type: none"> • Hinter der Ausgabetheke halten sich nur Mitarbeitende und Helferkinder auf. • Es kommen maximal 2 Helferkinder pro Schicht zum Einsatz. Die Personalien der Helferkinder werden registriert.
		<ul style="list-style-type: none"> • Die Mitarbeitenden und die Helferkinder waschen sich die Hände vor dem Einsatz.
		<ul style="list-style-type: none"> • Spielgeräte mit heiklen Kontaktstellen (Lenkergriffe, Haltegriffe usw.) werden regelmässig mit Spray gereinigt. • Helferkinder werden im Umgang mit dem Reinigungsspray geschult.
7.3.	Go-Kart-Verleih	<ul style="list-style-type: none"> • Der Go-Kart-Verleih wird räumlich neu gestaltet (Ausfahrt, Einfahrt, Warteschlange).
		<ul style="list-style-type: none"> • Wir empfehlen unseren Gästen, nur mit ihrer eigenen Familie oder engen Bekannten auf ein Fahrzeug zu sitzen.
		<ul style="list-style-type: none"> • Die Lenkergriffe und Haltestangen der Go-Karts werden nach jeder Fahrt gereinigt.
		<ul style="list-style-type: none"> • Die Mitarbeitenden beim Go-Kart-Verleih desinfizieren ihre Hände regelmässig.
		<ul style="list-style-type: none"> • Wir fordern von unseren Gästen strikte Disziplin im Umgang mit den neuen Go-Kart-Regeln ein.

7.4.	Kleinkindbereich (blau)	keine besonderen Massnahmen.
7.5.	Schülerbereich (gelb) Boulderwand (gelb)	keine besonderen Massnahmen.
7.6.	Skatebereich (rot)	keine besonderen Massnahmen.
7.7.	Sitzgelegenheiten an Tischen	<ul style="list-style-type: none"> • Wir weisen die Gäste mit Tischstellern darauf hin, nur mit ihnen bekannten Personen an einen Tisch zu sitzen.

8. Information

8.1.	Information der Gäste	<ul style="list-style-type: none"> • Infoplakate zu Coronaschutzmassnahmen. • Plakate bei den Hygienestationen. • Tischsteller auf Festbänken und im Bistro. • Mündliche Information der Gäste durch die Mitglieder des Teams.
8.2.	Information der Mitarbeitenden	<ul style="list-style-type: none"> • Alle Mitarbeitenden kennen dieses Schutzkonzept.
8.3.	Information der Freiwilligen	<ul style="list-style-type: none"> • Alle Freiwilligen mit Leitungsfunktion kennen dieses Schutzkonzept.

9. Mitarbeitende

9.1.	Angestellte Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter	<ul style="list-style-type: none"> • Alle Mitarbeitenden sind sich ihrer Verantwortung bewusst. • Alle Mitarbeitenden kennen die Schutzmassnahmen dieses Konzeptes und setzen sie konsequent um. • Alle Mitarbeitenden instruieren Gäste und freiwillig Mitarbeitende über die Schutzmassnahmen.
9.2.	Verantwortliche Person für Einkauf	<ul style="list-style-type: none"> • Es gibt jederzeit einen Vorrat an: <ul style="list-style-type: none"> - Flüssigseife für Seifenspender (Kiosk) - Papierhandtuchrollen (Kiosk) - Desinfektionsmittel für Hygienestationen - Reinigungsmitteln - persönlichem Schutzmaterial (Einweghandschuhe, Schutzmasken)

Dieses Dokument wurde am Dienstag 11. August 2020 mit allen Mitarbeitenden des Spielkiosk Eulachpark besprochen und in schriftlicher Form an die Mitarbeitenden abgegeben.

Eine aktuelle Version dieses Dokumentes ist auf dem Server des Gleis 1B abgelegt.

Dieses Dokument wurde der Verwaltung der Halle 710 zur Information per E-Mail zugestellt.

Winterthur, 27. Juli 2020
Peter Marti